

# Kompetent mit Kunden kommunizieren

Nach mehr als 20 Jahren wurde die Berufsausbildung im Bankgewerbe grundlegend reformiert und eine neue Ausbildungsordnung für Bankkaufleute geschaffen, die nicht nur die klassischen bankfachlichen Inhalte aufgreift, sondern auch neue berufliche Kompetenzen in die Ausbildung integriert.



Der ganzheitlichen Beratungskompetenz kommt in der neuen Ausbildungsordnung ein besonders hoher Stellenwert zu. Foto: Antonioguilem/stock.adobe.com

**D**er Beruf des Bankkaufmanns ist sehr vielseitig und die meisten Bankkaufleute spezialisieren sich im Laufe ihrer Karriere auf unterschiedliche Fachgebiete. Bankkaufleute arbeiten in verschiedenen Branchen und sind neben Kredithäusern auch häufig bei Versicherungen und z.B. Börsen beschäftigt. Innerhalb von Bankfilialen sind Bankkaufmänner bzw. Bankkauffrauen entweder im Service oder der Privatkunden- bzw. Geschäftskundenberatung tätig.

## Veränderung der Bankenbranche

Die Digitalisierung der Arbeits- und Berufswelt verändert die Bankenbranche grundlegend. Das Online-Banking wächst, Filialnetze werden verkleinert und Arbeits- und Ge-

schäftsprozesse zunehmend digitalisiert. Dies erfordert motiviertes und qualifiziertes Personal, um zum Beispiel Kundenkontakte auch digital in qualitativ hochwertiger Form überzeugend gestalten zu können. Das Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) hat, im Auftrag der Bundesregierung und gemeinsam mit den zuständigen Bundesministerien sowie den Sozialpartnern und Sachverständigen, aus der betrieblichen Praxis eine neue Ausbildungsordnung für Bankkaufleute erarbeitet.

## Beratungskompetenz entwickeln

Die neue Ausbildungsordnung erhält sowohl das hohe Qualifikationsniveau des Berufsbildes als auch die generalistische Ausrichtung, sodass

wie bisher auf alle klassischen Geschäftsfelder in Kreditinstituten vorbereitet wird. Sie wurde jedoch komplett kompetenzorientiert gestaltet. Das bedeutet: Die Beschreibung der beruflichen Tätigkeiten erfolgt in Form vollständiger Handlungen, in denen fachliche, methodische, soziale sowie personale Kompetenzen berücksichtigt werden, und orientiert sich an den betrieblichen Arbeits- und Geschäftsprozessen. Herzstück ist hierbei die Kundenbeziehung, entlang der die zu vermittelnden Kompetenzen aufgebaut werden.

## Unterschiedliche Karrierewege

Die Zukunftsaussichten für Bankkaufleute sind sehr gut, denn die Branche bietet und fördert mit vielfältigen Angeboten Aus- und Fortbildungsmöglichkeiten, die für anspruchsvolle Tätigkeiten qualifizieren und den Absolvierenden unterschiedliche Karrierewege in den Kreditinstituten, aber nicht nur dort, ermöglichen.

Denn ausgebildete Bankkaufleute sind u.a. auch gesuchte Fachkräfte bei Bausparkassen, Versicherungs-, Kreditkarten- und Kapitalanlagegesellschaften. Zudem ist eine Aufstiegsfortbildung zum Geprüften Bankfachwirt / zur Geprüften Bankfachwirtin möglich. BIBB

Weitere Informationen:

[www.bibb.de/neue-berufe](http://www.bibb.de/neue-berufe)

[www.agvbanken.de](http://www.agvbanken.de)

Wer während der Schulzeit schon einmal einzelne Tätigkeitsfelder kennen lernen möchte, kann unter [www.schul-bank.de](http://www.schul-bank.de), einem Angebot des Bundesverbandes deutscher Banken, Informationen abrufen.

## Ausbildungsberuf Bankkaufmann / Bankkauffrau

### Tätigkeitsschwerpunkte

- Kunden gewinnen und Kundenbeziehungen pflegen
- Serviceleistungen anbieten und Kunden ganzheitlich beraten
- Kundenaufträge im Rahmen der Kontoführung bearbeiten
- Vermögen mit verschiedenen Sparformen und Wertpapieren bilden
- zu Vorsorge und Absicherung informieren
- Konsumentenkredite anbieten und Abschlüsse vorbereiten
- Baufinanzierungen vorbereiten und bearbeiten
- über staatliche Förderungen und steuerliche Auswirkungen informieren
- an gewerblichen Finanzierungen mitwirken und Kreditrisiken einschätzen
- Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle nutzen
- projektorientiert arbeiten
- Prozesse und Schnittstellenmanagement einschätzen
- Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit einsetzen und Techniken für Problemlösung und Entscheidungsfindung anwenden
- rechtliche Regelungen und betriebliche Vorgaben einhalten

### Schulische Voraussetzungen

- Es ist kein bestimmter Schulabschluss vorgesehen. Der weitaus größte Teil der Auszubildenden hat jedoch einen mittleren Schulabschluss oder die allgemeine Hochschulreife (Abitur).

### Dauer der Ausbildung

- Die Dauer der Ausbildung beträgt nach der Ausbildungsordnung drei Jahre. Es ist jedoch üblich, dass die Ausbildungszeit auf zwei bzw. zweieinhalb Jahre verkürzt wird.

### Inhalte der Ausbildung

- Generalistische Ausbildung für den Einsatz in allen Bereichen von Banken und Sparkassen: Vermittlung von modernen Schlüsselkompetenzen wie Beratungskompetenz, digitale Kompetenzen und moderne Arbeitsformen wie z.B. Agile Working /Teamarbeit, Klassische Geschäftsfelder von Banken (Konten, Sparformen, Wertpapiere, Vorsorgeprodukte, private und gewerbliche Finanzierungen sowie Immobilienfinanzierungen).

### Berufliche Tätigkeitsfelder

- Bankkauffleute sind in den wesentlichen Geschäftsbereichen von Kreditinstituten tätig. Auch bei

Bausparkassen, Versicherungsgesellschaften, Kreditkartengesellschaften, Kapitalanlagegesellschaften, Wirtschaftsberatungsfirmen, Unternehmen für Vermögens- und Anlageberatung sowie Unternehmen der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft finden sie Beschäftigungsmöglichkeiten.

- **Ausbildungsvergütung**
  1. Ausbildungsjahr: 1 036 EUR
  2. Ausbildungsjahr: 1 098 EUR
  3. Ausbildungsjahr: 1 160 EUR.
- 13 Gehälter pro Jahr, bei einer verkürzten Ausbildungsdauer wird die Ausbildungsvergütung nach dem nächsthöheren Ausbildungsjahr gezahlt.
- Fortbildungsmöglichkeiten, z.B. Fortbildung zum Bankfachwirt (IHK), Sparkassenfachwirt, Fachwirt für Versicherungen und Finanzen, Leasingfachwirt, staatlich geprüfter Betriebswirt.



fotofabrik/stock.adobe.com

KOMM IN EIN STARKES TEAM!

Ausbildungsbeginn  
1. Sept. 2022

#AUFSTIEGS  
CHANCEN

Ausbildung im Allgäuer Land.

Füreinander da.

- Bankkauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann für Büromanagement

**Bewirb dich!** Raiffeisenbank im Allgäuer Land eG, Stefanie Munding,  
Hauptstraße 25, 87452 Altusried, stefanie.munding@rb-allgaeuerland.de

 Raiffeisenbank  
im Allgäuer Land eG  
[www.rb-allgaeuerland.de](http://www.rb-allgaeuerland.de)